



Künstliche Intelligenz & ChatGPT

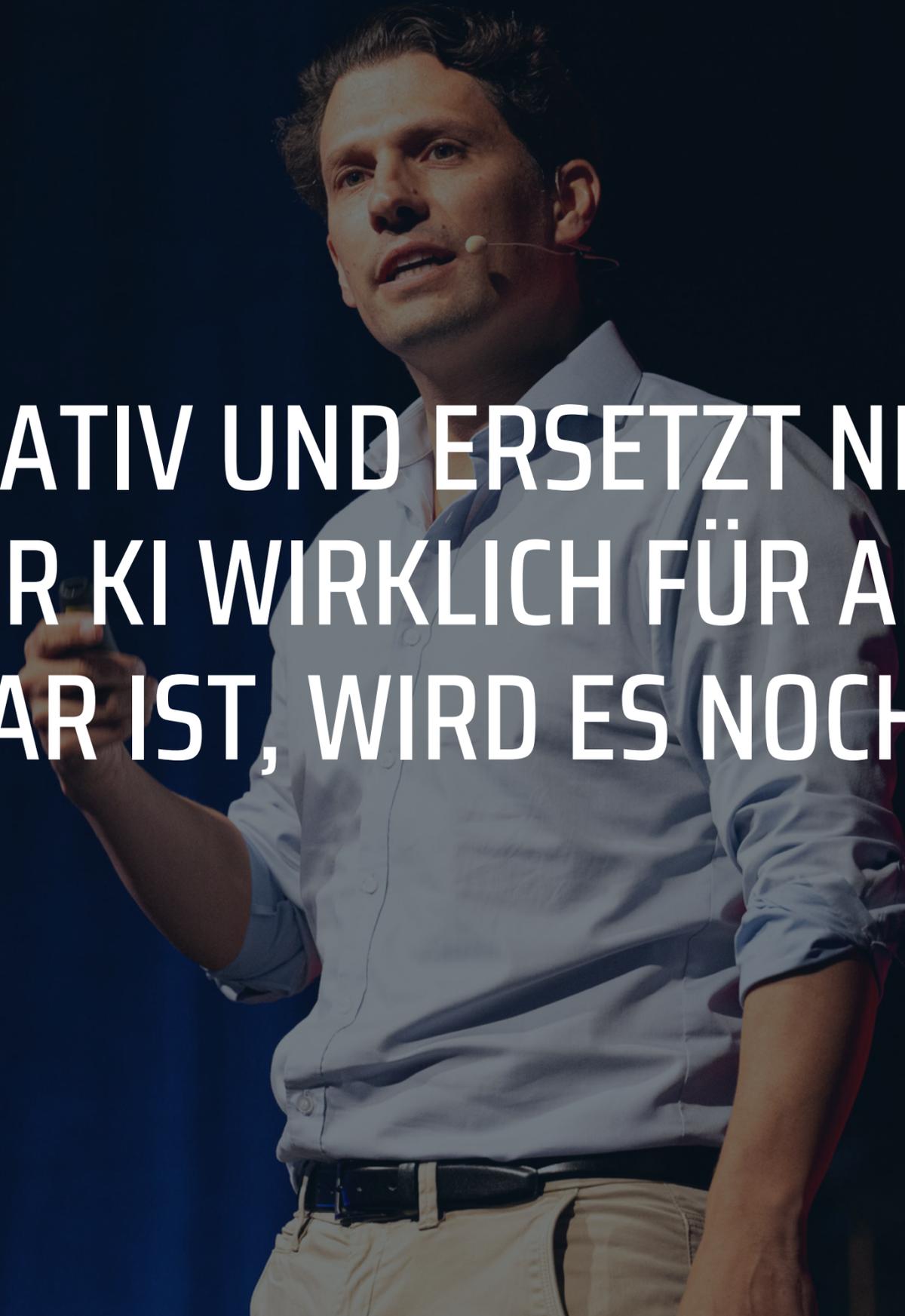
Dr. Hubertus Porschen | 2023



**Künstliche
Intelligenz.
Kurze Zeitreise.**

2016-2018

“KI IST NICHT KREATIV UND ERSETZT NICHT DIE MENSCHEN. BEVOR KI WIRKLICH FÜR ALLE IM BUSINESS NUTZBAR IST, WIRD ES NOCH DAUERN”.

A man with dark hair, wearing a light blue button-down shirt and khaki pants, is speaking on a stage. He is holding a small microphone in his right hand and looking slightly to the right. The background is dark with some blurred lights.

A man with dark hair, wearing a white button-down shirt and light-colored trousers, stands with his hands outstretched in a gesture of surprise or confusion. He is positioned in front of a dark, vertically-slatted wooden wall. The overall image has a dark, muted color palette.

ICH HABE SOWAS VON FALSCH GELEGEN....

Nov. 2022



Dez. 2022 - Feb. 2023

**SCHLAFLOSE NÄCHTE-
DANN MACHT ES KLICK.**



Ergebnisse.

SEITDEM...

17 VORTRÄGE
9 WORKSHOPS
CA 4000
TEILNEHMER

SEW
EURODRIVE



Unilever

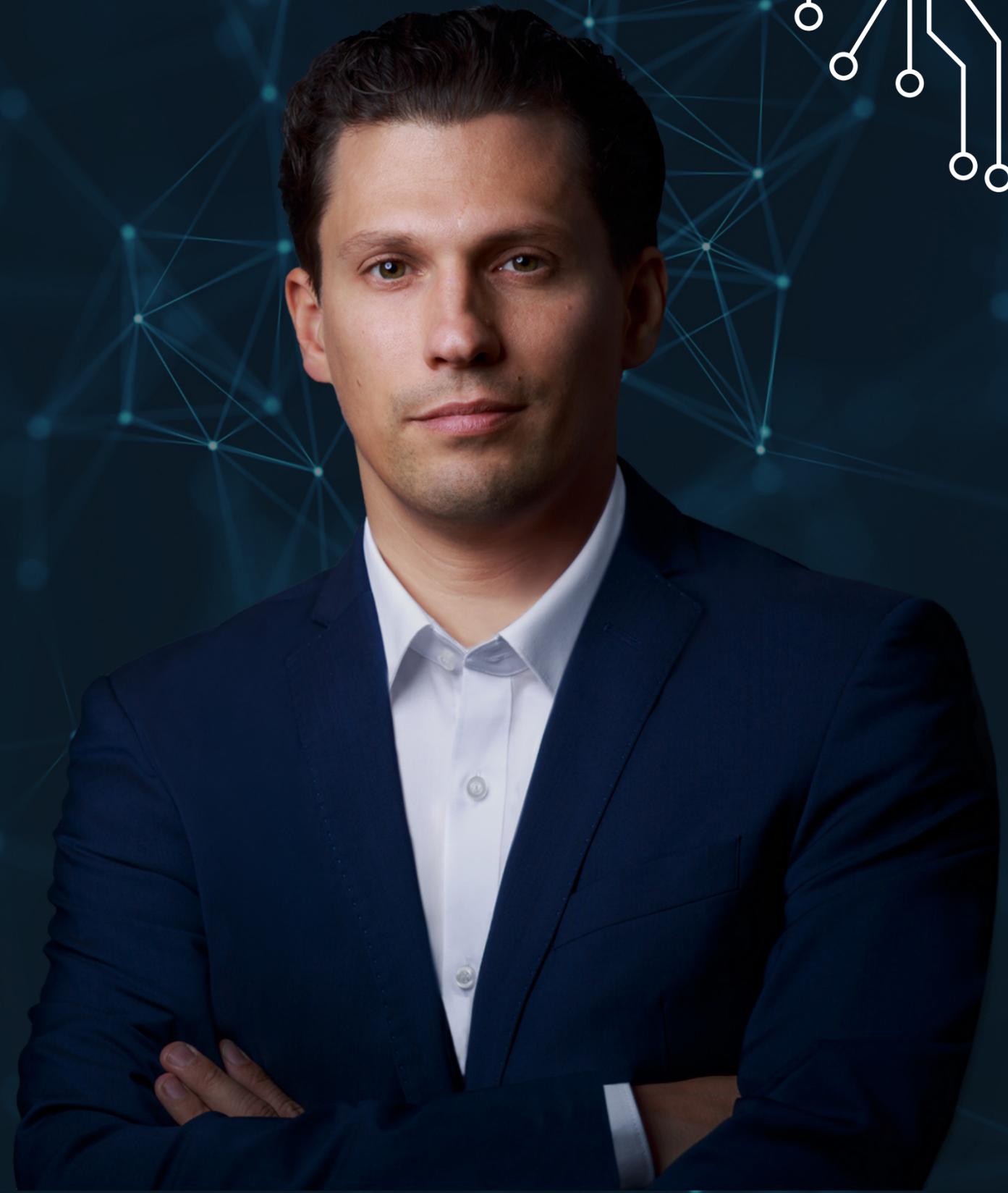
GENOKON²⁰²³
AM 16. UND 17.11. IN BERLIN

SIEMENS



KOSMOS

Gothaer





BEWUSSTSEIN FÜR KI VORHANDEN

Unternehmen erkennen die Bedeutung von KI.



SCHLÜSSELVORAUSSETZUNGEN

Rechenleistung, Daten, Tools wie ChatGPT.

Normalisierung der Mensch-Maschine-Kommunikation.



HERAUSFORDERUNGEN

Ethik, Recht, Organisation.

Regelungen und Prozesse sind notwendig.



WISSENSNIVEAUS VARIIEREN

Early Adopters, Unsichere, Halbwissende.



MITARBEITER EINBINDEN

Motivation, Systematisierung, Schulung.

**KI erfordert
Strategie, Schulung
und Ressourcen.**

ICH HABE FESTGESTELLT...

- Viele Nutzer haben zwar schon begonnen, erzielen aber unzureichende Ergebnisse
- die strategischen und taktischen Basics fehlen
- die Anwendungsfälle fehlen
- Ihnen fehlt die Zeit/das Budget für einen Ganztagesworkshop

Wenn man KI richtig
nutzt und die
Grundprinzipien
versteht, verändert
sich der Alltag sofort

The gap between AI experts
and beginners will never be
smaller than it is right now.

WADE FOSTER | CEO OF ZAPIER

ich zeige heute **konkrete Strategien und Taktiken**, sowie **UseCases**, die du direkt anwenden kannst...

und damit deinen Arbeitsalltag umgehend angenehmer gestalten kannst...

...und bessere Ergebnisse erzielst

AGENDA **HEUTE**

01 EINFÜHRUNG

02 GRUNDPRINZIPIEN

03 TAKTIKEN

04 USE CASES

WER BIN ICH?



GRÜNDER &
BUSINESS
ANGEL



newkee
care essentials



PAEDIPROTECT





POLITIK

BUCHAUTOR





KEYNOTE- SPEAKER





VERHANDLUNGSTRAINER INSTITUT SCHRANNER



LIVE-SEMINARE

Seminar "Künstliche Intelligenz verstehen und ChatGPT für sich nutzen können"

- ✓ **Grundlagen lernen:** Warum ist ChatGPT überhaupt wichtig und wie Sie von künstlicher Intelligenz profitieren können
- ✓ **Effizienzsteigerung:** Lernen Sie, wie Sie durch Automatisierungen Ihre Prozesse effizienter und besser gestalten
- ✓ **Praktische Anwendungsfälle:** Lernen Sie durch interaktive Übungen und praxisnahe Beispiele, wie Sie ChatGPT in Ihrem Geschäftsbereich einsetzen



Jetzt Seminar-Termine ansehen

BEKANNT AUS:

ANNEWILL®

Handelsblatt

FOCUS

N24

impulse

Freie Termine vor Ort in Köln

Die Termine finden vor Ort in Köln statt.

18.10.2023
08:30 - 17:00 Uhr
Malzmühle in Köln
1.195,- (zzgl. MwSt.)

Jetzt anmelden

21.11.2023
08:30 - 17:00 Uhr
Malzmühle in Köln
1.195,- (zzgl. MwSt.)

Ausverkauft

25.09.2023
08:30 - 17:00 Uhr
Online via Zoom
995,- (zzgl. MwSt.)

Ausverkauft

23.10.2023
08:30 - 17:00 Uhr
Online via Zoom
995,- (zzgl. MwSt.)

Jetzt anmelden

23.02.2024
08:30 - 17:00 Uhr
Malzmühle in Köln
1.195,- (zzgl. MwSt.)

Jetzt anmelden

23.09.2024
08:30 - 17:00 Uhr
Malzmühle in Köln
1.195,- (zzgl. MwSt.)

Jetzt anmelden

28.11.2023
08:30 - 17:00 Uhr
Online via Zoom
995,-

Jetzt anmelden

895 € (zzgl. MwSt.)
Frühbucher-Preis bis zum
28.10.23

19.01.2024
08:30 - 17:00 Uhr
Online via Zoom
995,-

Jetzt anmelden

895 € (zzgl. MwSt.)
Frühbucher-Preis bis zum
19.12.23

14.10.2024
08:30 - 17:00 Uhr

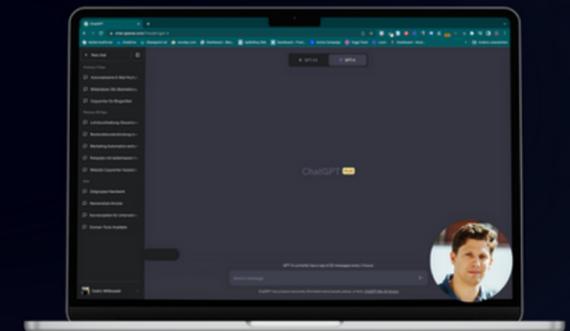
KI VORTRÄGE, SEMINARE & PLATTFORM

Deine #1 Lernplattform rundum ChatGPT und künstliche Intelligenz

Erlerne durch unsere Online-Kurse die wichtigsten Skills, um **ChatGPT & Co.** zu meistern und effizient für dein Geschäft und deinen Alltag einzusetzen.

- ✓ **Praxisnahe Use Cases (sofort verfügbar nach Anmeldung)**
- ✓ **Umfangreiche Komplettlösungen**
- ✓ **LIVE-Workshops**
- ✓ **Branchenspezifischer FAQ-Bereich**

Jetzt kostenlos anmelden



ANNEWILL®

FOCUS

WELT

Handelsblatt



Früher war alles besser- ausser....

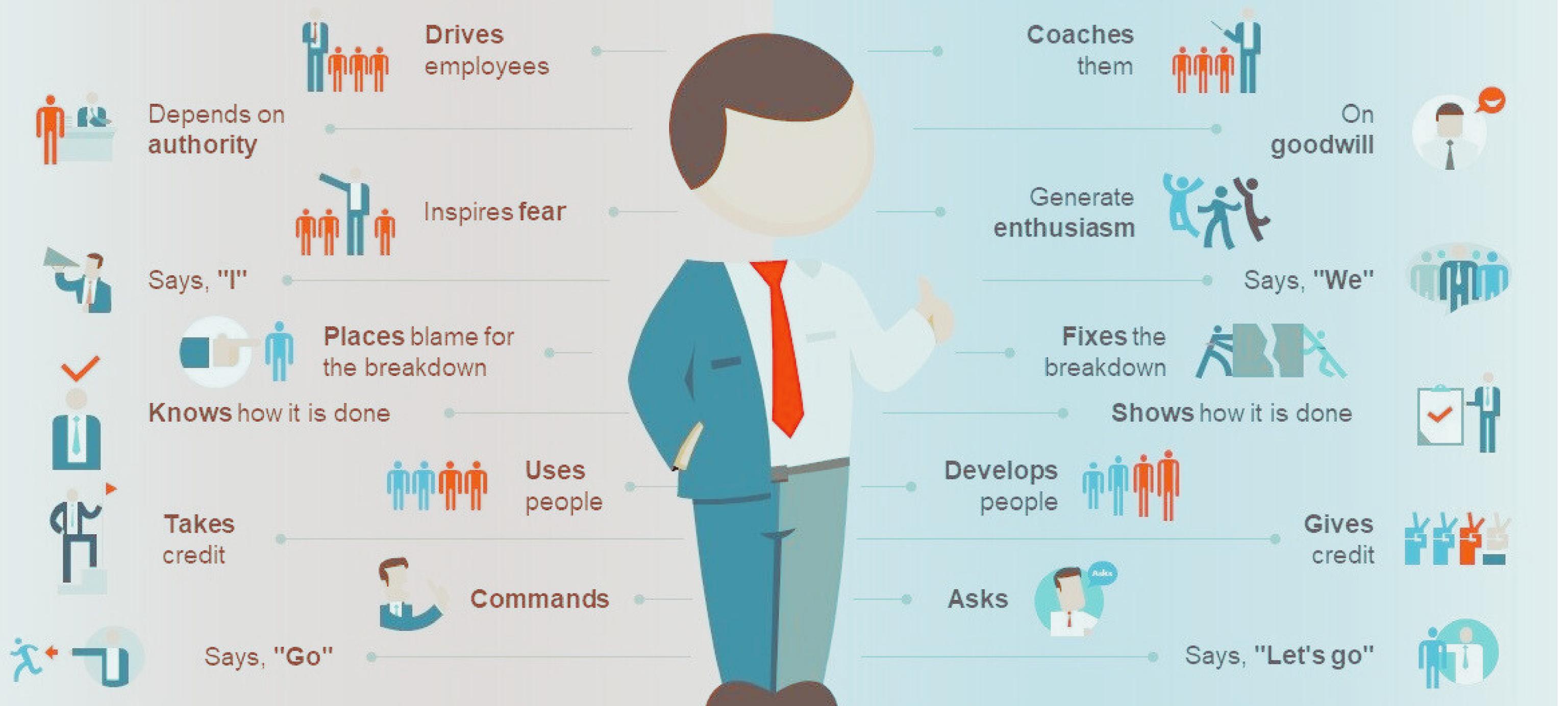
- Gesundheit
- Alphabetisierung, zugängliches Wissen
- Frauenrechte
- Energie

Wir haben aber auch Herausforderungen

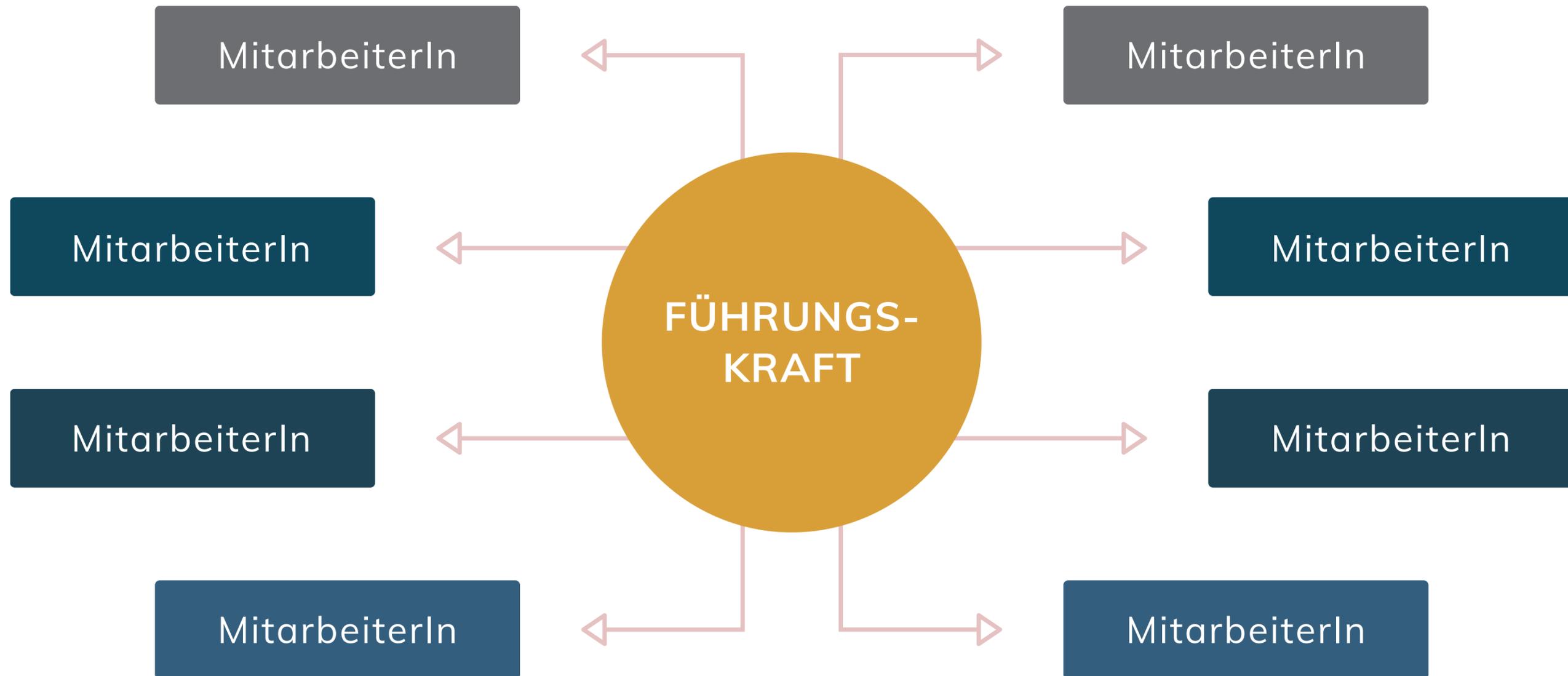


BOSS

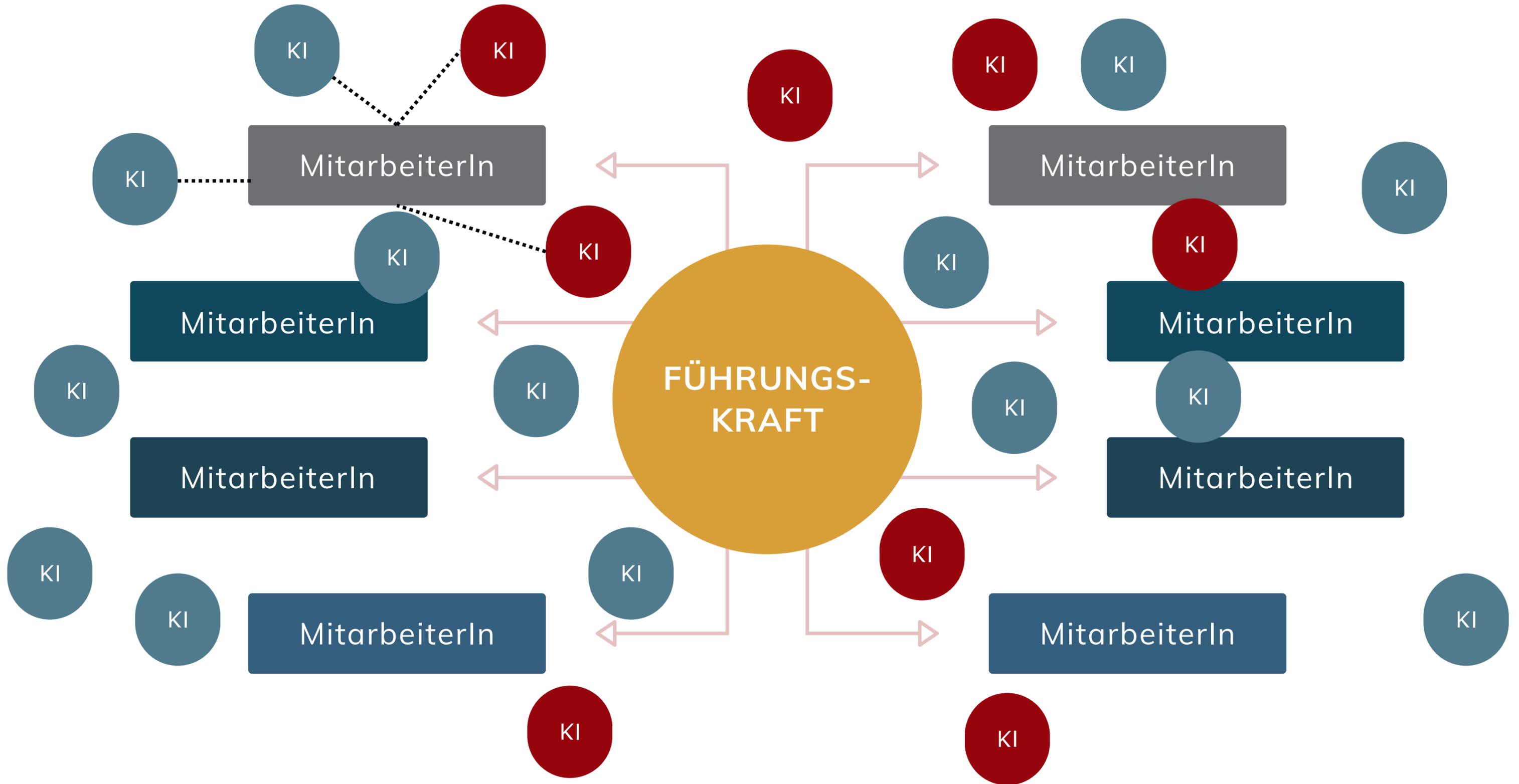
LEADER



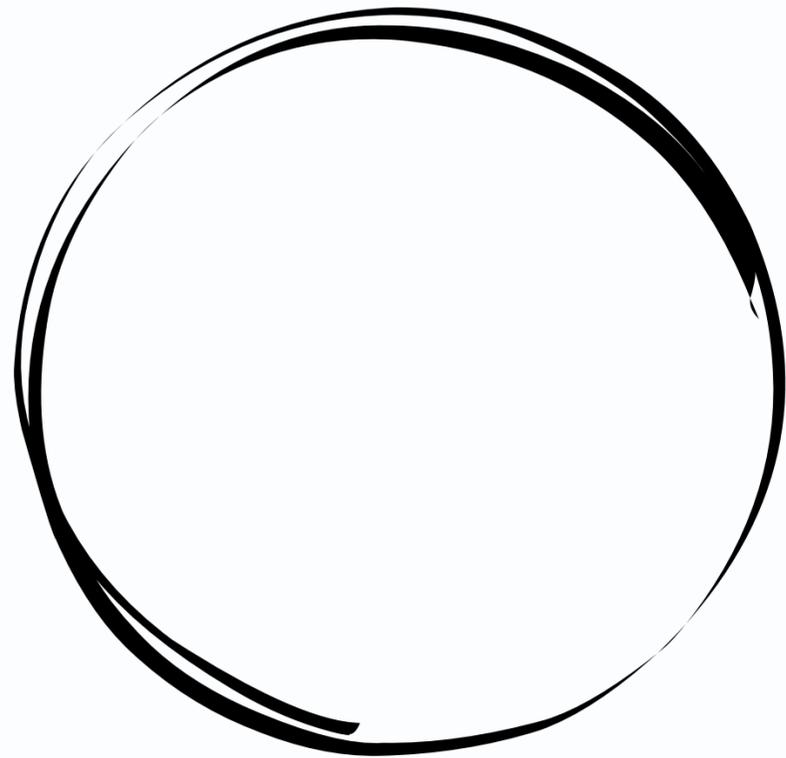
Führung gestern



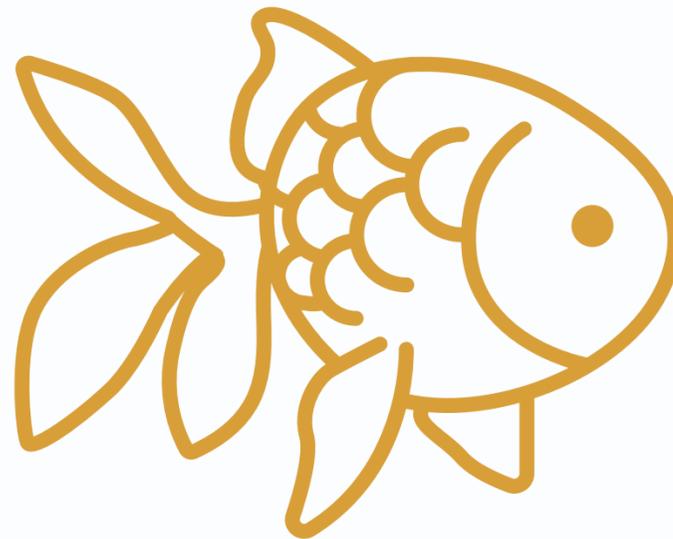
Führung heute



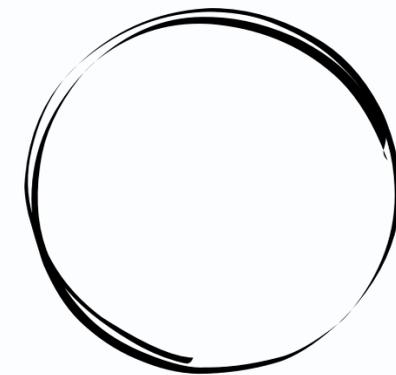
Die Aufmerksamkeitsspanne sinkt



2000: 12 Sekunden



Goldfisch: 9 Sekunden



2015: 8 Sekunden

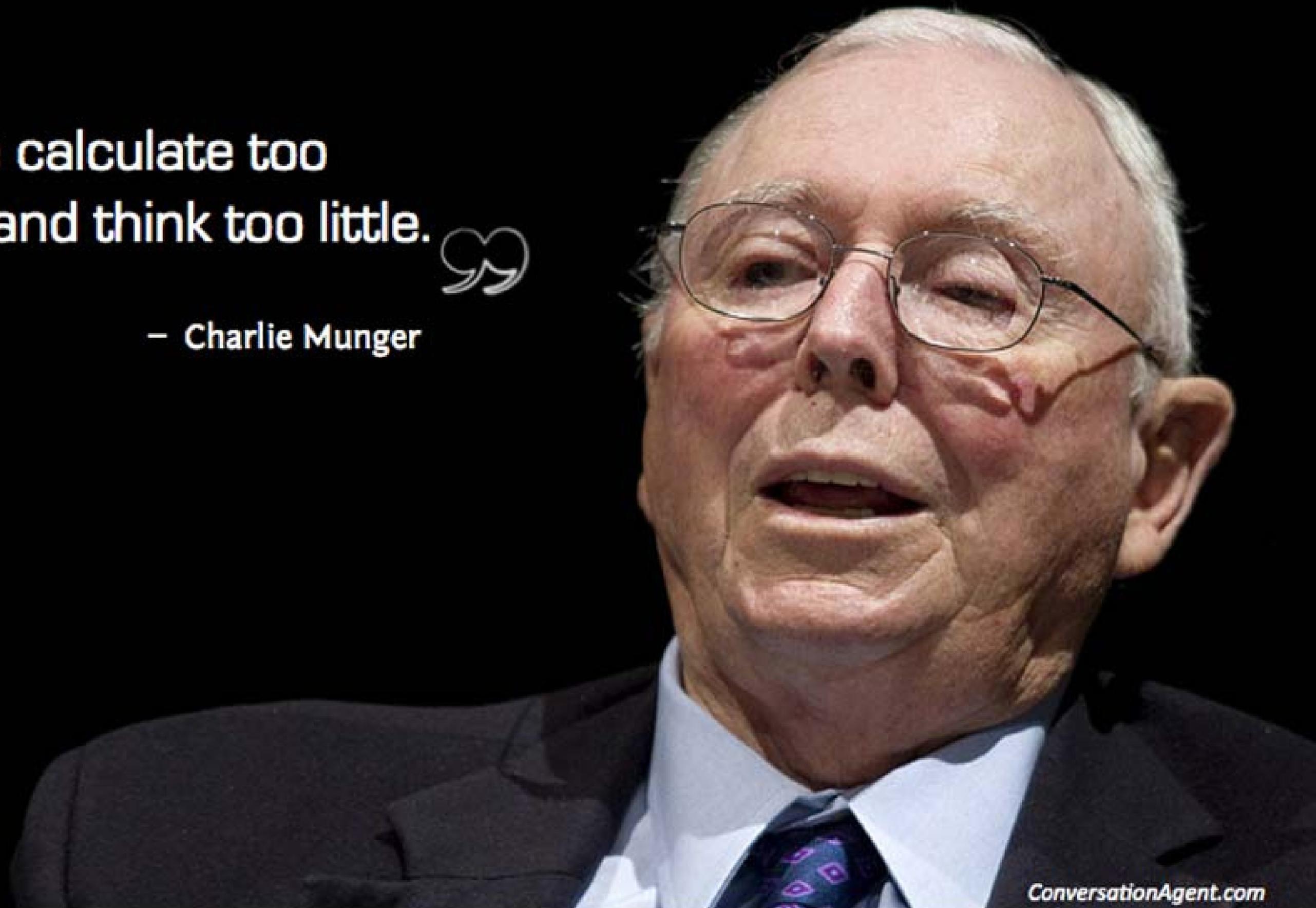
UNABLENKBARKEIT UND
AUCH EFFIZIENZ WIRD
ZUR SUPERPOWER...



People calculate too
much and think too little.



– Charlie Munger



DIE WELT HAT SICH SCHON
IMMER GEÄNDERT, ABER DIE
ZYKLEN WERDEN **KÜRZER**

ICH BIN ÜBERZEUGT...

...KI IST DIE 6. WELLE

The History of INNOVATION CYCLES

Below, we show waves of innovation across 250 years, from the Industrial Revolution to sustainable technology.

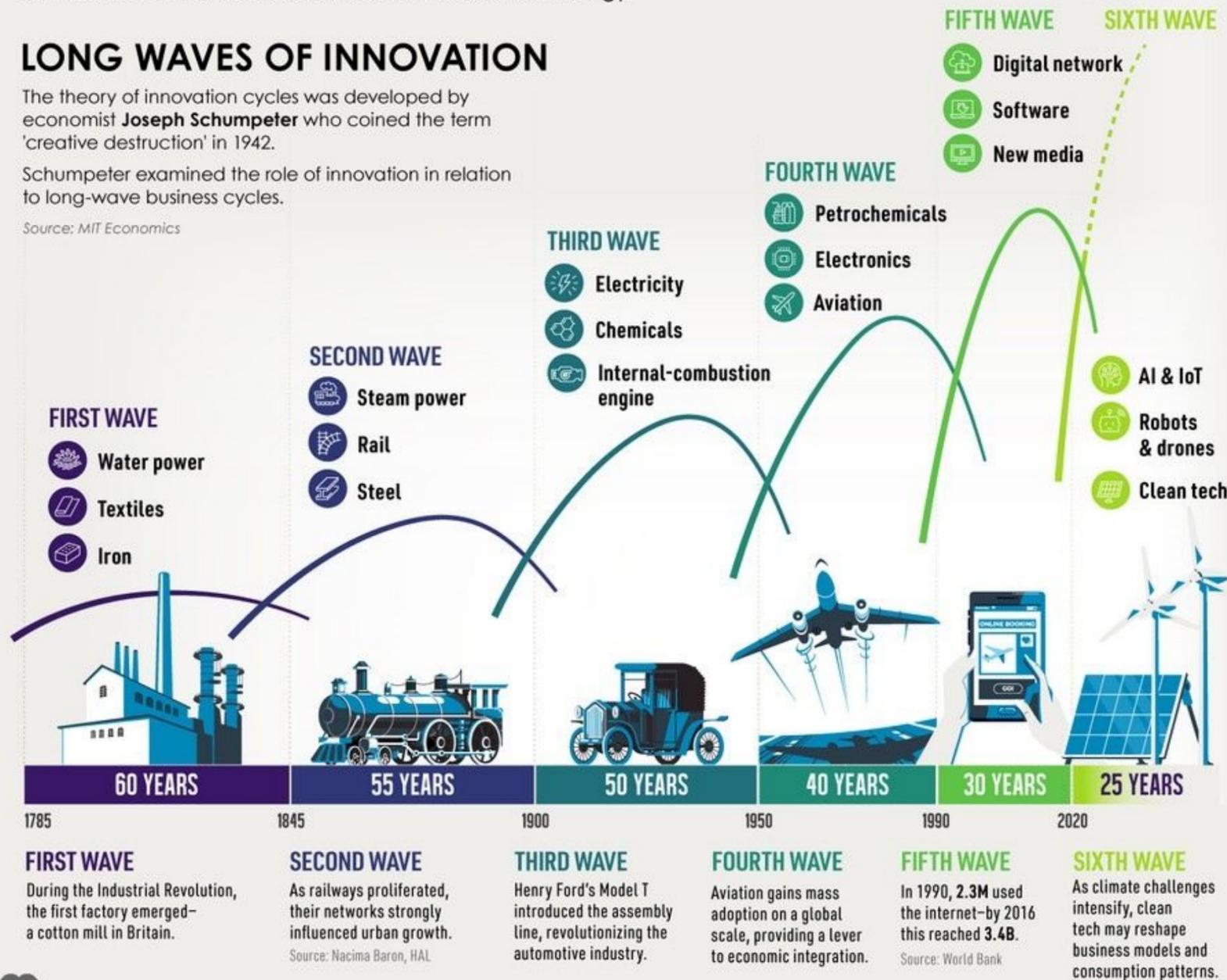
Source: Edelson Institute

LONG WAVES OF INNOVATION

The theory of innovation cycles was developed by economist **Joseph Schumpeter** who coined the term 'creative destruction' in 1942.

Schumpeter examined the role of innovation in relation to long-wave business cycles.

Source: MIT Economics



FIRST WAVE
During the Industrial Revolution, the first factory emerged—a cotton mill in Britain.

SECOND WAVE
As railways proliferated, their networks strongly influenced urban growth.

Source: Nacima Baron, HAL

THIRD WAVE
Henry Ford's Model T introduced the assembly line, revolutionizing the automotive industry.

FOURTH WAVE
Aviation gains mass adoption on a global scale, providing a lever to economic integration.

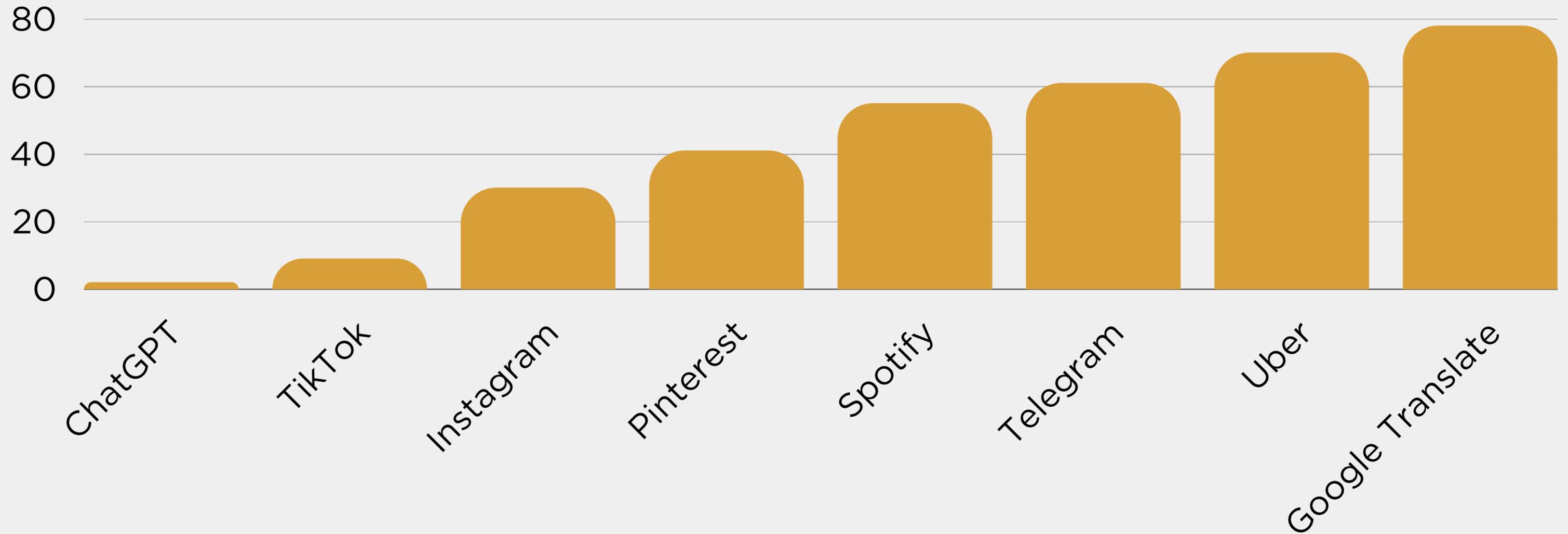
FIFTH WAVE
In 1990, 2.3M used the internet—by 2016 this reached 3.4B.

Source: World Bank

SIXTH WAVE
As climate challenges intensify, clean tech may reshape business models and consumption patterns.



100 MIO. NUTZER



ChatGPT hat **2 Monate** gebraucht, wofür das **Auto 80 Jahre** gebraucht hat

BERUFSBILDER
ÄNDERN SICH MASSIV

Demos in Hollywood

Netflix bietet KI-Experten 900.000 Dollar – streikende Schauspieler empört

Eine Person mit Machine-Learning-Kenntnissen sollte helfen, »großartigen Content zu kreieren«. Streikende Schauspieler sehen sich in ihrer Angst bestätigt, durch KI ersetzt zu werden. Nun hat Netflix den Satz entfernt.



**BREAKING
NEWS**

KI-SPEZIALISIERUNG IM STUDIUM

"ALLE SOLLTEN SICH MIT DATEN BESCHÄFTIGEN"

Wie kann ich mich schon im Studium auf KI spezialisieren? Und wie finde ich später einen Job? Der Informatik-Professor Kristian Kersting beantwortet die wichtigsten Fragen.



24. Oktober 2023, 18:51 Uhr © · [36 Kommentare](#) ·

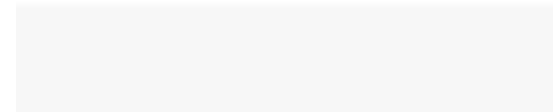
Kristian Kersting ist Professor für Informatik und Leiter des Artificial Intelligence and Machine Learning Lab an der TU Darmstadt.

ZEIT Campus: Herr Kersting, von Januar bis April wurden laut Index Research, einer Agentur für Personalthemen, rund 44.000 Stellen für KI-Spezialist:innen ausgeschrieben. In welchen Bereichen suchen Unternehmen gerade besonders?

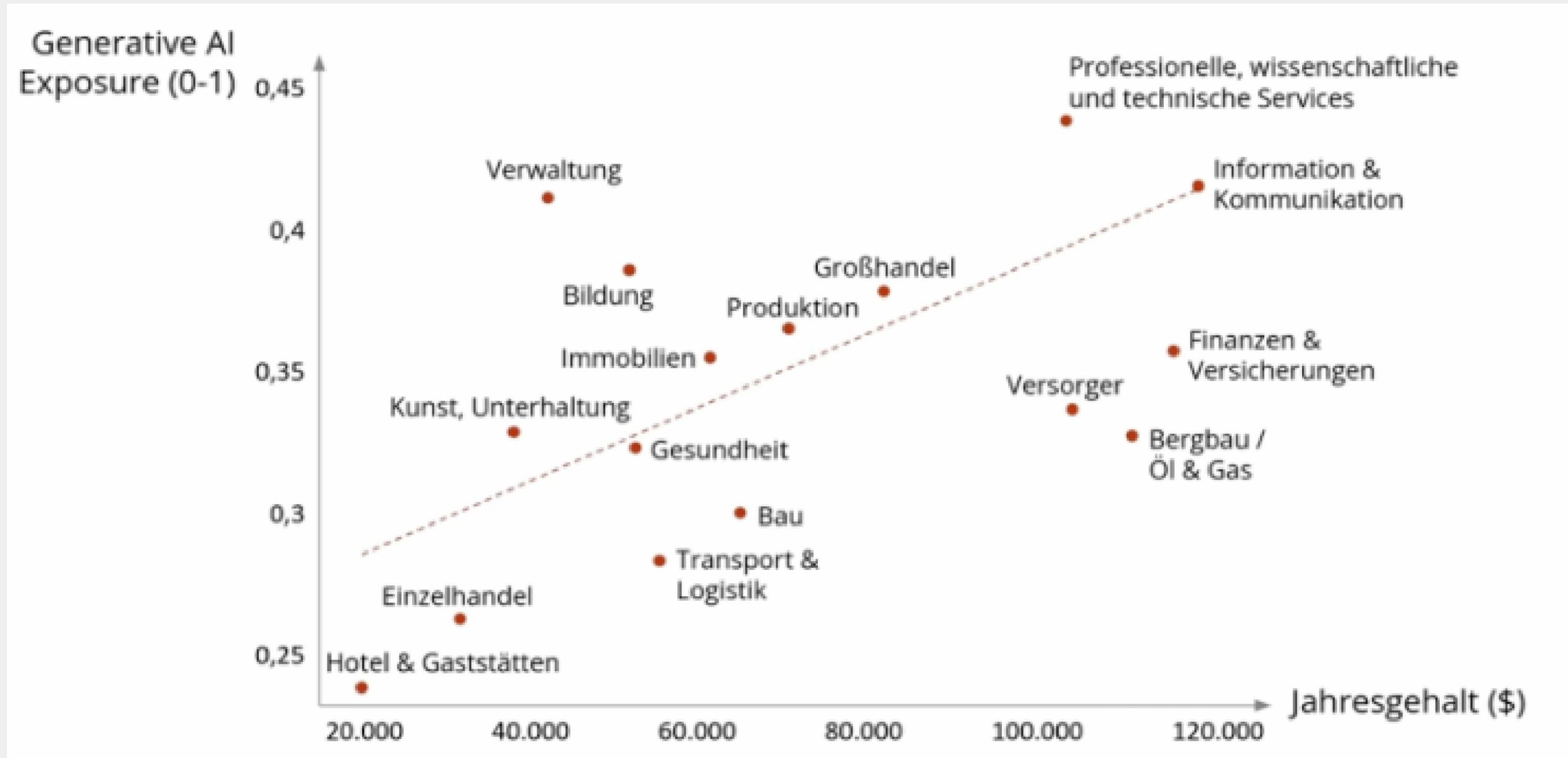


Kristian Kersting: Lange waren Data-Scientists, Entwickler:innen oder

ANZEIGE



WELCHE BERUFE SIND EIGENTLICH BETROFFEN?



Produktivitätseffekte nicht nur in "einfachen" Berufen

KÜNSTLICHE
INTELLIGENZ

MACHINE
LEARNING

DEEP
LEARNING

CHAT
GPT

CHATGPT IN A NUTSHELL



Was ist ChatGPT?

Ein Sprachmodell, das menschenähnliche Texte generieren kann

Versteht menschliche Sprache, aber "versteht" den Inhalt nicht wirklich.

Einfacher Prompt



Gib mir eine Literaturempfehlung für einen Thriller



Gerne! Wenn Sie an Thrillern interessiert sind, könnte "Gone Girl" von Gillian Flynn für Sie interessant sein. Dieses Buch ist ein fesselnder psychologischer Thriller



Komplexer Prompt

Hey GPT, ich möchte, dass du mein Prompt-Ingenieur wirst. Dein Ziel ist es, den bestmöglichen Prompt für meine Bedürfnisse zu entwickeln.

Du wirst diesen Prompt selbst benutzen

Befolge den folgenden Prozess:

1. Deine erste Antwort wird sein, mich zu fragen, worum es in dem Prompt gehen soll. Ich werde meine Antwort geben, aber wir werden sie durch ständige Wiederholungen verbessern, indem wir die folgenden Schritte durchführen
2. Auf der Grundlage meines Inputs erstellst du 2 Sektionen
 - a. überarbeiteter Prompt (stelle den umgeschriebenen Prompt zur Verfügung, er sollte klar, prägnant und für dich leicht verständlich sein)
 - b. Fragen (stelle alle relevanten Fragen, die sich darauf beziehen, welche zusätzlichen Informationen von mir gebraucht werden, um den Prompt zu verbessern)
3. Wir werden diesen iterativen Prozess fortsetzen, indem ich dir zusätzliche Informationen liefere und den Prompt in den überarbeiteten Prompt-Abschnitten aktualisiere, bis ich sage dass wir fertig sind.

WIE FUNKTIONIERT CHATGPT

01 EINGABE

Ein Benutzer gibt eine **Eingabe** in natürlicher Sprache ein.

03 ANTWORT

Generierung einer Antwort in natürlicher Sprache, die dem Benutzer in der Regel als Textausgabe zurückgegeben wird.

02 VERARBEITUNG

Das Modell **verarbeitet** die Eingabe und **analysiert** sie auf der **Grundlage** von Mustern, die es aus seinen **Trainingsdaten** gelernt hat. Es verwendet dabei Algorithmen um relevante Informationen in der Eingabe zu identifizieren und zu priorisieren.

04 FEEDBACK

Der **Benutzer** gibt Feedback zur Antwort des Modells und das Modell **passt** seine Parameter entsprechend **an**, um seine Genauigkeit und Relevanz zu verbessern.

DER GRUNDLEGENDE ABLAUF VON CHATGPT

CHATGPT GENERIERT
IMMER NUR DAS
NÄCHSTE WORT...

1

Eingabe-Text (Prompt): Der Eingabe-Text, auch als Prompt bezeichnet, wird als Serie von Tokens an das Modell übergeben.

2

Berechnung des Kontexts: Das Modell verarbeitet den Eingabe-Text und erstellt einen Kontext, der die Informationen aller bisherigen Worte berücksichtigt.

3

Wahrscheinlichkeitsverteilung: Auf der Grundlage des Kontexts berechnet das Modell eine Wahrscheinlichkeitsverteilung für das nächste Wort aus dem vordefinierten Vokabular.

4

Wortauswahl: Das Wort mit der höchsten Wahrscheinlichkeit wird ausgewählt (oder ein Wort wird stochastisch entsprechend der Wahrscheinlichkeitsverteilung gewählt).

5

Erweiterung des Texts: Das ausgewählte Wort wird zum generierten Text hinzugefügt.

6

Wiederholung: Der Prozess wird fortgesetzt, bis eine Endbedingung erreicht ist, z.B. ein maximales Token-Limit oder ein spezielles End-Token.

WOMIT WERDEN CHATGPT & CO. TRAINIERT?

16% - WIRTSCHAFT & INDUSTRIE

4% - RECHT & POLITIK

15% - TECHNOLOGIE

5% - GEMEINSCHAFT & POLITIK

13% - NACHRICHTEN & MEDIEN

6% - REISE + HEIM & GARTEN (6)

11% - KUNST & UNTERHALTUNG

7% - JOBS & BILDUNG

9% - WISSENSCHAFT & GESUNDHEIT

8% - HOBBIES & FREIZEIT

Anteil aller kategorisierten Tokens an Googles C4-Korpus nach Kategorie.

**Was ist der
Unterschied zwischen
Google und ChatGPT ?**



Google fokussiert sich auf die schnelle Bereitstellung einer Liste von Informationen, während ChatGPT darauf abzielt, detaillierte und kontextbezogene Antworten zu geben.

TEIL IV

PROMPTING & BEDIENUNG VON CHATGPT



CHATGPT ALS ASSISTENTEN NUTZEN

Prompt Mindset. ChatGPT ist der beste persönliche Assistent.

KLARE ANWEISUNGEN

ZIELORIENTIERUNG

KONTEXT

FEEDBACK-SCHLEIFEN

AKTUALITÄT DER INFORMATIONEN

ANPASSUNGSFÄHIGKEIT

KONKRETE BEISPIELE

Je besser der Input, desto besser der Output. Klare Anweisungen sind entscheidend für die Erzielung qualitativ hochwertiger Ergebnisse sowohl bei Mitarbeitern als auch bei ChatGPT.

Prompt Mindset. ChatGPT ist der beste persönliche Assistent.

KLARE ANWEISUNGEN

ZIELORIENTIERUNG

KONTEXT

FEEDBACK-SCHLEIFEN

AKTUALITÄT DER INFORMATIONEN

ANPASSUNGSFÄHIGKEIT

KONKRETE BEISPIELE

Ein klares Ziel vor Augen zu haben, fördert die Zielerreichung in beiden Szenarien.

Prompt Mindset. ChatGPT ist der beste persönliche Assistent.

KLARE ANWEISUNGEN

ZIELORIENTIERUNG

KONTEXT

FEEDBACK-SCHLEIFEN

AKTUALITÄT DER INFORMATIONEN

ANPASSUNGSFÄHIGKEIT

KONKRETE BEISPIELE

Zusätzlicher Kontext hilft bei der Vermeidung von Missverständnissen und fördert die Effizienz.

Prompt Mindset. ChatGPT ist der beste persönliche Assistent.

KLARE ANWEISUNGEN

ZIELORIENTIERUNG

KONTEXT

FEEDBACK-SCHLEIFEN

AKTUALITÄT DER INFORMATIONEN

ANPASSUNGSFÄHIGKEIT

KONKRETE BEISPIELE

Rückfragen und Klärungen
verbessern die
Kommunikation und das
Endresultat.

Prompt Mindset. ChatGPT ist der beste persönliche Assistent.

KLARE ANWEISUNGEN

ZIELORIENTIERUNG

KONTEXT

FEEDBACK-SCHLEIFEN

AKTUALITÄT DER INFORMATIONEN

ANPASSUNGSFÄHIGKEIT

KONKRETE BEISPIELE

Aktuelle und relevante Informationen unterstützen die Genauigkeit und Relevanz der Ergebnisse.

Prompt Mindset. ChatGPT ist der beste persönliche Assistent.

KLARE ANWEISUNGEN

ZIELORIENTIERUNG

KONTEXT

FEEDBACK-SCHLEIFEN

AKTUALITÄT DER INFORMATIONEN

ANPASSUNGSFÄHIGKEIT

KONKRETE BEISPIELE

Die Fähigkeit, Anweisungen anzupassen und zu verfeinern, ist sowohl bei der Mitarbeiterführung als auch beim Einsatz von ChatGPT von Vorteil.

Prompt Mindset. ChatGPT ist der beste persönliche Assistent.

KLARE ANWEISUNGEN

ZIELORIENTIERUNG

KONTEXT

FEEDBACK-SCHLEIFEN

AKTUALITÄT DER INFORMATIONEN

ANPASSUNGSFÄHIGKEIT

KONKRETE BEISPIELE

Beispiele können helfen,
Erwartungen zu klären und
Missverständnisse zu
vermeiden.

BASIS ELEMENTE

Step-by-Step Technik

Rolle

BASIS

Tonalität

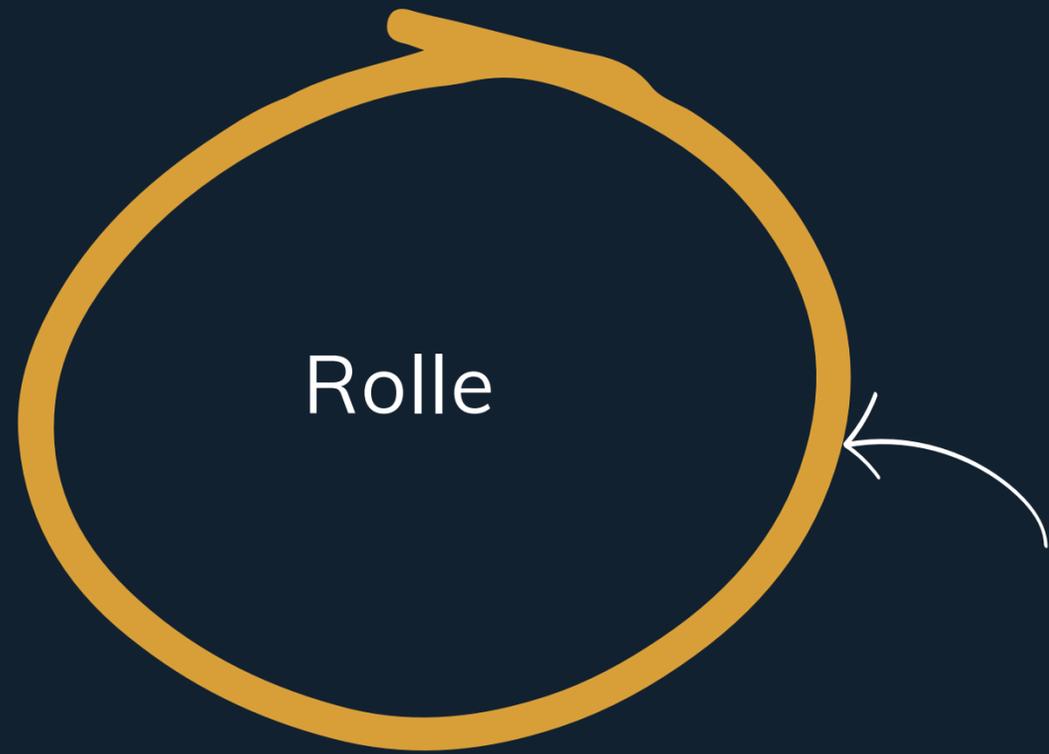
ELEMENTE

Output Format

Kontext, Aufgabe & Ziel

Zielgruppe





Step-by-Step Technik

BASIS

ELEMENTE

Tonalität

Output Format

Kontext, Aufgabe & Ziel

Zielgruppe

Was bedeutet "Agiere als" in ChatGPT?

- "Agiere als" ist eine Technik, bei der ChatGPT in eine spezifische Rolle schlüpft, um eine bestimmte Art von Interaktion zu simulieren.
- Beispiele für Rollen könnten sein: Berater, Trainer, Kundenservice, Freund, Donald Trump, Historiker etc.



Ich möchte eine Übersicht mit 30 für unterschiedliche Rollen haben , die ChatGPT im Marketing einnehmen kann. Stelle diese als Tabelle dar



Natürlich, Hubertus. Hier ist eine Übersicht, in der ich 30 verschiedene Rollen skizziere, die ChatGPT im Bereich Marketing einnehmen kann:

Rolle	Beschreibung	Anwendungsbeispiel
Kundenberater	Beantwortet Kundenanfragen in Echtzeit	Produktinformationen, FAQs
Lead-Generierung	Erkennt und qualifiziert potenzielle Kunden	Kontaktformulare, Produktinteresse
Verkaufsassistent	Hilft bei der Produktauswahl und leitet zum Kaufprozess	Produktvergleiche, Warenkorb
Content-Curator	Personalisiert Content-Empfehlungen	Blog-Artikel, Newsletters
Umfrageleiter	Führt Kundenumfragen durch	Zufriedenheitsumfragen, Produktbewertungen
Event-Manager	Informiert über bevorstehende Events und Webinare	Anmeldung, Agenda
Social-Media-Monitor	Überwacht Erwähnungen auf Social Media	Stimmungsanalyse, Markenüberwachung
SEO-Optimierer	Generiert SEO-freundliche Inhalte	Blog-Beiträge, Metabeschreibungen
Datenanalyst	Sammelt und analysiert Nutzerdaten	Klickverhalten, Conversion-Raten
Reputationsmanager	Überwacht und reagiert auf Online-Bewertungen	Bewertungsplattformen, Feedback-Formulare
Newsletter-Redakteur	Generiert personalisierte Newsletter	Wochenrückblick, Angebotsmails

Erneut generieren

**Nachhaltigkeitsstrategie:
Welche Rolle nehmt ihr
ein?**

Step-by-Step Technik

Rolle

BASIS

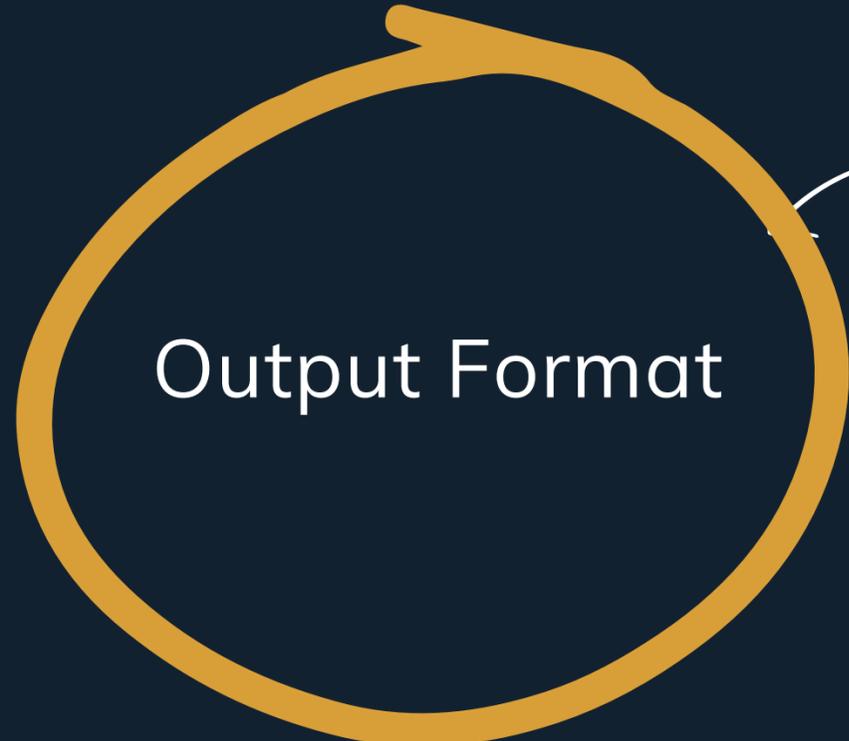
ELEMENTE

Tonalität

Output Format

Kontext, Aufgabe & Ziel

Zielgruppe



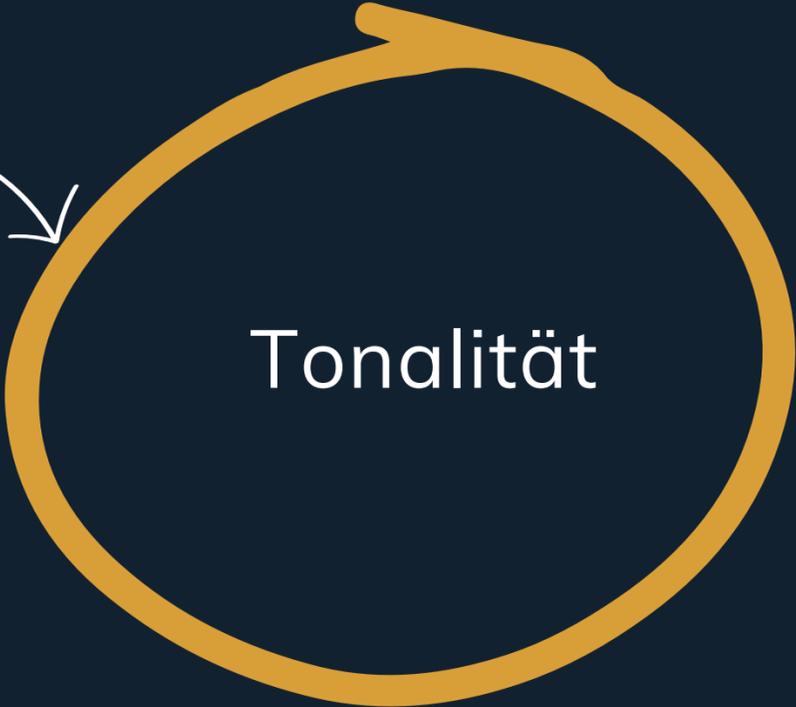
Was bedeutet "Output Format" in ChatGPT?

- "Output Format" bezieht sich auf die Art und Weise, wie ChatGPT Antworten generiert.
- Beispiele: Text, Bullet Points, Listen, Dialoge, Code-Snippets, etc.

Step-by-Step Technik

Rolle

BASIS ELEMENTE



Output Format

Kontext, Aufgabe & Ziel

Zielgruppe

Was bedeutet "Tonalität" in ChatGPT?

- "Tonalität" bezieht sich auf den emotionalen und stilistischen Unterton der generierten Antworten.
- Beispiele: Formell, informell, freundlich, sachlich, humorvoll, etc.



Use Case e-Mail schreiben

Handle als E-Mail-Schreibguru. Hilf mir, diese E-Mail {an/von} meinem [Personentitel], [Name], zu {schreiben/beantworten}.

[E-Mail]

Hier ist mein derzeitiger Stil, wie ich Emails schreibe:

[Beispiel 1]

[Beispiel 2]

[Beispiel 3]

Kombiniere meinen derzeitigen E-Mail-Stil mit einem [Ton], wenn du diese E-Mail schreibst.





You

Ich möchte dir, ChatGPT, beibringen, in eMails wie ich zu sprechen. Hierzu lade ich zunächst einige Texte von mir aus Blogartikeln hoch, damit du meinen Sprachstil analysierst, dann einige LinkedIn Postings und dann verschiedene Beispiel-Mailings von mir hoch. Ich werde diese Mailings noch kategorisieren in "Formell" (Sie-Form) und "informell" (Du-Form). Antworte nur mit in Ordnung. Wichtig: In diesem Chat geht es mir nur um die Erzeugung von E-Mails und Antworten auf e-Mails. Die anderen Inhalte dienen nun der Analyse meines Sprachstils.



ChatGPT

In Ordnung. Ich stehe bereit, um die Texte zu analysieren und Ihren Sprachstil in zukünftigen E-Mails zu adaptieren. Bitte laden Sie die Texte hoch, damit ich mit der Analyse beginnen kann.



You

Hier ist der erste Blogartikel (antworte nur mit Verstanden): Was ich von meiner Schwiegermutter gelernt habe

2



You

Nun lade ich **3 verschiedene LinkedIn Beiträge** der Reihe nach hoch (antworte nur mit verstanden): "Beherrsche AI bevor sich dich beherrscht!" - ist vielleicht die größte Herausforderung der heutigen Zeit.

Denn: Es geht nicht darum, JETZT schon effizient mit KI zu arbeiten, sondern es geht darum, JETZT ein Verständnis zu entwickeln, damit du zukünftig mit KI arbeitest, aber auch ein Verständnis zu entwickeln, NICHT ABGEHÄNGT zu werden.

Wie bei allen großen technischen Veränderungen in der Menschheitsgeschichte (Basisinnovationen wie Dampfmaschine, Eisenbahn, Elektrotechnik, Automobil, Informationstechnologie), gibt es Berufe, die "hinten runter fallen" und "neue, die entstehen".

Ich bin der festen Überzeugung:

- a. die Zyklen werden immer kürzer
- b. die Anzahl der Betroffenen ist und wird immer größer

Waren es bei der Dampfmaschine bzw. nur bestimmte Berufszweige, die betroffen waren, sind es jetzt ALLE Berufe, die betroffen sind.

Was kannst du machen? Aus meiner Sicht: Dich jetzt mit KI beschäftigen:

- Newsletter abonnieren
- Influencern folgen
- Videos/Kurs anschauen
- Seminare besuchen



ChatGPT

Verstanden.



You

Bitte analysiere nun aus Sicht eines Rhetoriktrainers, eines Profilers, eines Linguisten meinen Sprachstil in dem du Stärken und Schwächen darstellst. Arbeite vor allem heraus, wie genau der Sprachstil sich von anderen abgrenzt



ChatGPT

Natürlich, Hubertus. Als jemand mit Ihrer Expertise in Verhandlungen, Digitalisierung und Künstlicher Intelligenz, kann eine solche Analyse sehr aufschlussreich für Ihre weitere Kommunikation sein. Hier ist meine Analyse, aus der Perspektive eines Rhetoriktrainers, eines Profilers und eines Linguisten:

Stärken:

1. **Einfache Sprache und Klarheit:** Ihre Texte sind einfach zu verstehen, was wichtig ist, um ein breites Publikum anzusprechen.
2. **Fokussierung:** Jeder Beitrag hat einen klaren Fokus. Sie springen nicht von Thema zu Thema, was dem Leser hilft, dem Faden zu folgen.
3. **Engagement und Leidenschaft:** Ihre Begeisterung für die Themen ist spürbar, was dazu beiträgt, das Interesse des Publikums zu wecken und zu halten.
4. **Praktische Ratschläge:** Sie bieten handfeste Tipps, die leicht umzusetzen sind (z.B. Newsletter abonnieren, Kurse besuchen).
5. **Personalisierung:** Sie binden persönliche Erfahrungen oder Beobachtungen ein ("Was ich von

4



You

Was kann ich verbessern? Gibt es Floskeln und Wörter, die ich konkret vermeiden sollte um meinen Sprachstil zu verbessern?



ChatGPT

Natürlich, Hubertus. Hier sind einige konkrete Tipps zur Verbesserung Ihres Sprachstils:

Was Sie verbessern können:

1. **Kürzere Absätze und klare Strukturierung:** Das macht Ihre Beiträge leichter zu lesen und fördert die Verständlichkeit. Zwar mögen Ihre ausführlichen Texte informativ sein, jedoch könnten sie für einige Leser abschreckend wirken. Bullet Points, Unterüberschriften und eine klare Struktur können Wunder wirken.
2. **Mehr Tiefe und Nuancierung:** Versuchen Sie, bei komplexen Themen mehr Tiefgang zu bieten. Natürlich ohne die Klarheit zu opfern, die Ihren Stil ausmacht.
3. **Einbindung von Daten und Fakten:** Wenn es passt, könnten Sie Ihren Argumenten mit Daten und Statistiken mehr Gewicht verleihen.
4. **Vermeidung von Generalisierungen:** Phrasen wie "sind es jetzt ALLE Berufe, die betroffen sind"

5



You

Versuche das Feedback bei der Beantwortung von e-Mails zu berücksichtigen, ohne meinen bisherigen Stil komplett zu ändern. Danke. Ich pflege nun zunächst zwei formelle und dann zwei informelle E-Mails ein. Antworte jeweils nur mit verstanden



ChatGPT

Verstanden. Ich bin gespannt auf Ihre E-Mails und werde mein Bestes tun, um das Feedback in meine Antworten einfließen zu lassen, ohne Ihren bisherigen Stil grundlegend zu ändern.



You

Hier meine zwei formellen e-Mails: Guten Tag Frau Müllermax,

danke für die Anfrage. An dem Datum bin ich verfügbar. Mein Honorar beträgt 4500 € zzgl. Reisekostenpauschale von 800 €.

Ob ich geeignet bin, hängt u.a. von Ihren Erwartungen und dem persönlichen Match ab. haben Sie heute nachmittag spontan Zeit für eine Telko? Ich könnte zwischen 15 und 17 Uhr. Ansonsten ginge es nur morgen spätnachmittags. Den Rest der Woche wird es schwer...

BG

Hubertus Porschen Hallo Herr Maxmüller,

wie besprochen, sende ich Ihnen anbei eine Zusammenfassung der wichtigsten xy sowie erste Ideen für den xy.

Einige Punkte von Frau müllermeier sind schon implementiert, mit der ich bereits gesprochen habe.

6



You

Da es in der Regel um Beantwortung von Keynote Anfragen geht, möchte ich immer mitteilen: Ja, wenn es um KI geht, kann ich helfen, da ich eine sehr große Expertise darin habe. Mein Stil ist zudem immer motivierend und meine Vorträge im Infotainment Stil. Mein Ziel ist es, die Zuhörer zu begeistern, aber auch konkreten Input mitzugeben, daher möchte ich genau die Zielgruppe verstehen. Wichtig ist zudem das Gesamtsetting der Veranstaltung. Diese und weitere organisatorische und inhaltliche Themen möchte ich daher in einem gemeinsamen Call besprechen. Frage mich hierzu dann auch direkt nach 3 Terminvorschlägen, wenn ich sie nicht angebe. Antworte nur mit verstanden



ChatGPT

Verstanden.



You

Bitte beantworte die e-Mail formell, 3 telkovorschläge: Morgen ab 15:30, mittwoch um 10 Uhr oder Freitag 15.30 Uhr: Sehr geehrter Herr Porschen,

 **ChatGPT**

Sehr geehrter Herr Muster,

vielen Dank für Ihre Anfrage und Ihr Interesse an meiner Arbeit als Keynote Speaker. Das Thema Künstliche Intelligenz ist mir besonders wichtig, und ich bin überzeugt, dass ich mit meinem motivierenden Infotainment-Stil eine inspirierende und informative Erfahrung für Ihre Führungskräfte bieten kann.

Mein Honorar für die Keynote beträgt 4500 € zzgl. einer Reisekostenpauschale von 800 €. Um ein besseres Verständnis für die Zielgruppe sowie das Gesamtsetting Ihrer Veranstaltung zu erhalten und um weitere organisatorische und inhaltliche Fragen zu klären, würde ich gerne einen gemeinsamen Telefontermin vereinbaren.

Ich schlage folgende Termine für unser Telefonat vor:

- Morgen um 15:30 Uhr
- Mittwoch um 10:00 Uhr
- Freitag um 15:30 Uhr

Bitte lassen Sie mich wissen, welcher dieser Termine für Sie am besten passt.

Für Rückfragen stehe ich Ihnen natürlich gerne zur Verfügung. Ich freue mich auf Ihre Rückmeldung.

Mit freundlichen Grüßen,
Hubertus Porschen



You

Bitte antworte informell und mit Zustimmung: Hey Hubertus,

hab gerade gemerkt, dass unser Lunch für 12:30 Uhr im Kalender gesetzt ist, anstatt 13 Uhr. Wollte nur sichergehen, dass da kein Missverständnis aufkommt und du zu früh da bist ;)

LG und bis dann!



ChatGPT

Hey,

kein Problem, danke für den Hinweis! Dann machen wir es um 13 Uhr, wie ursprünglich geplant.

Freu mich schon!

LG und bis später,
Hubertus

Step-by-Step Technik

Rolle

BASIS

Tonalität

ELEMENTE

Output Format

Kontext, Aufgabe & Ziel

Zielgruppe

TAKTIKEN



TAKTIKEN

Zero-Shot Learning

Follow Up Fragen

Flipped Interaction Pattern

One-Shot Learning

Few-Shot Learning

Cognitive Verifier Pattern

ChatGPT als Assistenten nutzen

Advanced Prompting

TAKTIKEN

Zero-Shot Learning

Follow Up Fragen



Flipped Interaction Pattern

One-Shot Learning

Few-Shot Learning

Cognitive Verifier Pattern

ChatGPT als Assistenten nutzen

Advanced Prompting

Flipped Interaction Pattern

WAS ES BEDEUTET

Die Rollen werden umgekehrt: ChatGPT stellt dem Benutzer Fragen, um den Prompt zu verbessern und spezifischere Antworten zu geben.

WARUM ES WICHTIG IST

- Verbessert die Qualität der Antworten durch zusätzliche Kontextualisierung.
- Ermöglicht eine tiefere Exploration des Themas.

Flipped Interaction Pattern





—

**Use Case
ChatGPT Fragen stellen
lassen**

TAKTIKEN

Zero-Shot Learning

Follow Up Fragen

Flipped Interaction Pattern

One-Shot Learning

Few-Shot Learning

Cognitive Verifier Pattern



ChatGPT als Assistenten nutzen

Advanced Prompting



Hey GPT, ich möchte, dass du mein Prompt-Ingenieur wirst. Dein Ziel ist es, den bestmöglichen Prompt für meine Bedürfnisse zu entwickeln. Du wirst diesen Prompt selbst benutzen. Befolge den folgenden Prozess:

1. Deine erste Antwort wird sein, mich zu fragen, worum es in dem Prompt gehen soll. Ich werde meine Antwort geben, aber wir werden sie durch ständige Wiederholungen verbessern, indem wir die folgenden Schritte durchführen
2. Auf der Grundlage meines Inputs erstellst du 2 Sektionen a. überarbeiteter Prompt (stelle den umgeschriebenen Prompt zur Verfügung, er sollte klar, prägnant und für dich leicht verständlich sein) b. Fragen (stelle alle relevanten Fragen, die sich darauf beziehen, welche zusätzlichen Informationen von mir gebraucht werden, um den Prompt zu verbessern)
3. Wir werden diesen iterativen Prozess fortsetzen, indem ich dir zusätzliche Informationen liefere und den Prompt in den überarbeiteten Prompt-Abschnitten aktualisiere, bis ich sage, dass wir fertig sind.



Use Case Buchempfehlung

ANWENDUNGEN

MARKETING

1. Kunden-Segmentierung
2. Content-Personalisierung
3. SEO-Optimierung
4. Social Media Monitoring
5. Email Marketing Automation

SERVICE

1. Chatbots für den Kundenservice
2. FAQ Automatisierung
3. Ticket Routing
4. Self-Service Portale
5. Kundenzufriedenheitsanalyse

IT

1. Sicherheitsüberwachung
2. DevOps Automatisierung
3. Data Governance
4. Cloud-Ressourcenoptimierung
5. Fehlerbehebung

SALES

1. Preisoptimierung
2. Leads Scoring
3. Churn Prediction
4. Cross-Selling
5. Sales Forecasting

PRODUKTION

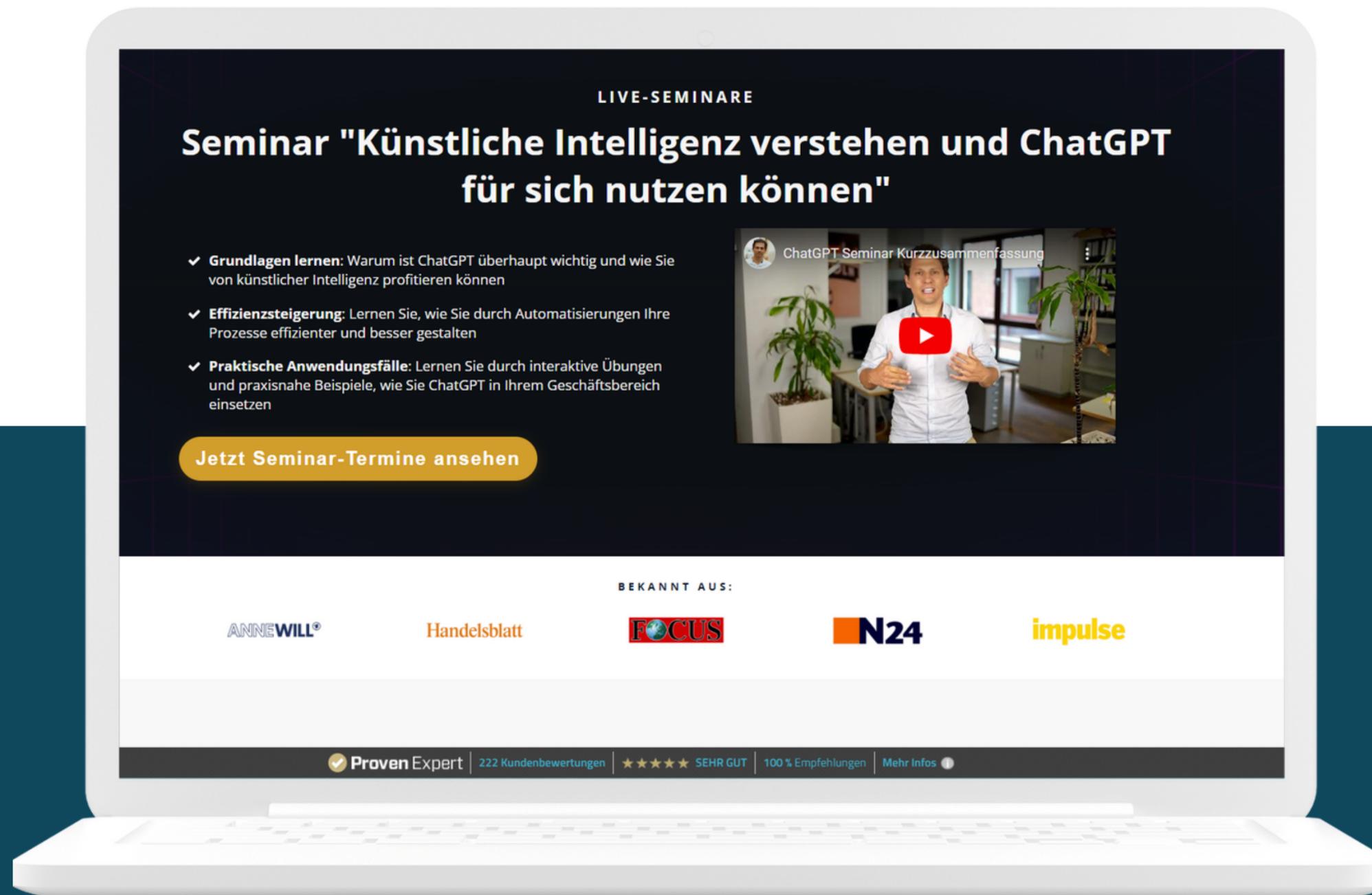
1. Qualitätskontrolle
2. Supply Chain Optimierung
3. Predictive Maintenance
4. Energieeffizienz
5. Produktionsplanung

HR

1. Bewerber-Screening
2. Mitarbeiter-Engagement
3. Talent Management
4. Onboarding-Automatisierung
5. Mitarbeiter-Retention



SEMINARE OPEN & INHOUSE



Kompaktkurs ChatGPT

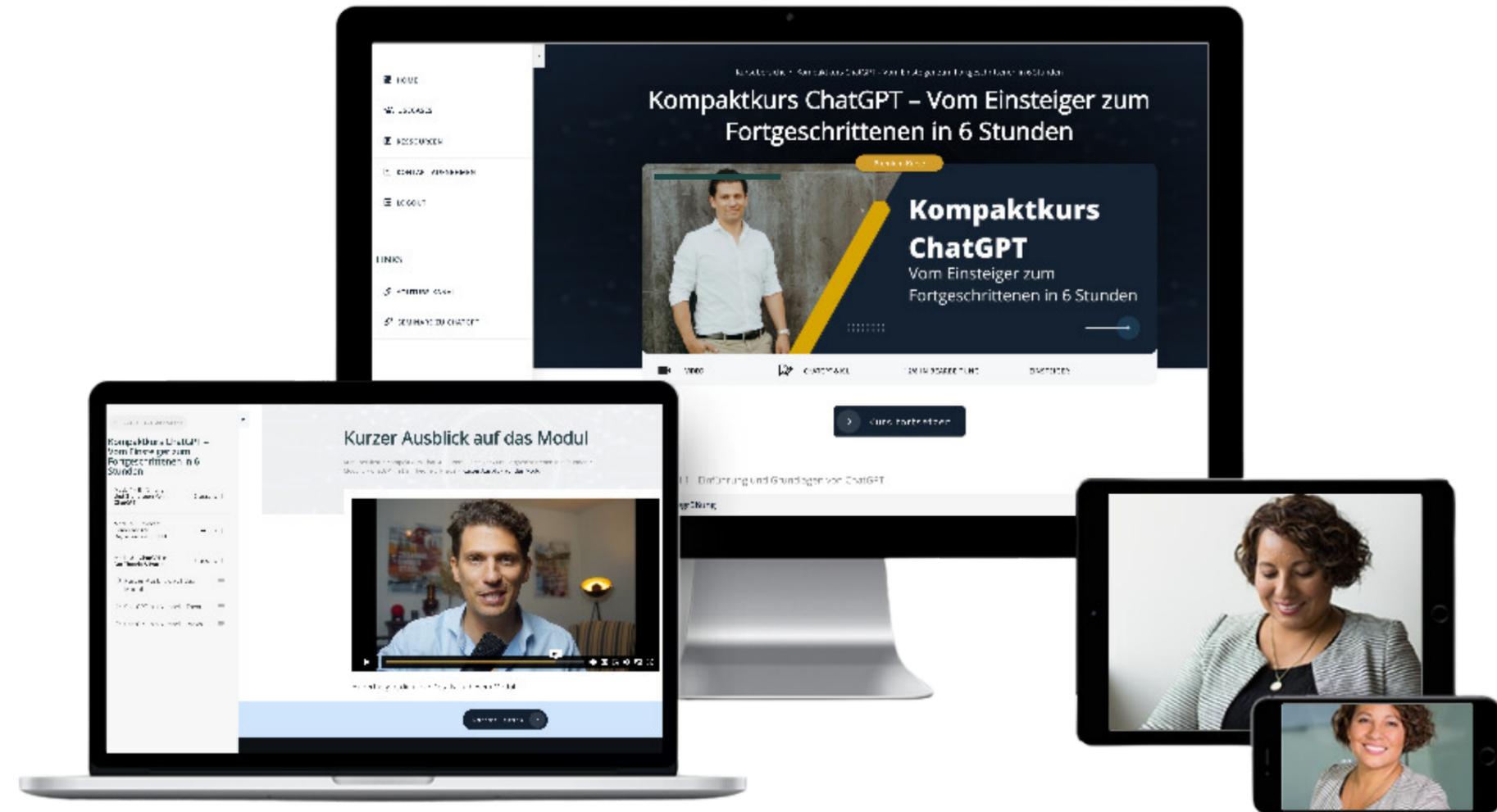
Einfach, schnell und clever erklärt

~~279€~~ **197** € (Netto)

- ✔ 9 Module mit insgesamt x Stunden Video-Material
- ✔ Lebenslanger Zugriff
- ✔ Exklusive Community
- ✔ Sofortiger Zugriff (bei Zahlung mit Kreditkarte)
- ✔ Vollzugriff auf die Porschen-Mediathek
- ✔ Exklusive Webinare mit Hubertus und Experten aus seinem Netzwerk

Jetzt Kompakt-Kurs zum Angebotspreis sichern

ANGEBOT FÜR 48 STUNDEN - NUR TEILNEHMER DER MZE- JUNIORENTAGUNG 2023



KEEP LEARNING. KEEP GROWING.

01

Keynote vor Ort

Verbessere Dein Mindset bei meiner Keynote und nutze das erworbene Know-how, um den digitalen Wandel bei Dir selbst und im Unternehmen zu meistern. Immer mit individuellen Use Cases.

02

Vortrag Online

Online Vorträge für Unternehmen, Teams, Abteilungen, VerkaufskickOffs und Kundenveranstaltung (zwischen 30 und 90 Minuten). Auch immer individuell

03

Seminar Teilnahme

Unser Seminar vermittelt Ihnen ein grundlegendes Verständnis von KI, der Wirkungsweise, den Funktionen und den Einsatzfeldern von ChatGPT. Inhouse und offen in Köln!

04

Online Kurs

Der Online-Kompaktkurs ChatGPT bündelt alle notwendigen Informationen, Werkzeuge und Best Practices. Spare Zeit und erwerbe praxisnahe Fähigkeiten in einem strukturierten Rahmen.

Aktionspreis